

TOIMITUSEHDOT

Internerds Oy

Gamelot.fi	Tarotkauppa.fi	Tiirikointi.fi
------------	----------------	----------------

Viimeksi päivitetty 5.8.2026

Nämä toimitusehdot koskevat Internerds Oy:n verkkokauppoja Gamelot.fi, Tarotkauppa.fi ja Tiirikointi.fi. Ehtoja sovelletaan kuluttaja-asiakkaiden EU-alueelle tekemiin tilauksiin.

1 Verkkokauppa

Myyjä	Internerds Oy
Y-tunnus	3271281-1
Sähköposti	legal@gamelot.fi

Internerds Oy, jäljempänä Myyjä, myy tuotteita yksityishenkilöille, jäljempänä Asiakas, EU-alueelle. Tuotteiden hinnat sisältävät arvonlisäveron. Myyjä pidättää oikeuden hintojen ja toimituskulujen muutoksiin.

2 Tilaaminen

Tuotteet tilataan verkkokaupan kotisivuilla siirtämällä ne ostoskoriin ja maksamalla ostoskorin sisältö kassapalvelussa. Kaikki asiakastiedot käsitellään luottamuksellisesti. Tilauksen yhteydessä kysyttyjä yhteystietoja ei käytetä muuhun kuin tilauksen toimittamiseen tai tilauksessa ilmenevien epäselvyyksien selvittämiseen. Tilatessaan verkkokaupasta Asiakkaan edellytetään tutustuneen kulloinkin voimassa oleviin toimitusehtoihin ja sitoutuneen niihin.

3 Maksaminen

Kaikki tiedonsiirto ja rahaliikenne on SSL-suojattu, mikä tarkoittaa, ettei kukaan ulkopuolinen voi nähdä tietojasi.

Käytössä olevat maksupalvelut

Käytössä olevien maksupalveluiden käyttöehdot ovat luettavissa verkkokaupassa olevien linkkien kautta:

- Shopify Payments
- Klarna
- Apple Pay
- Google Pay
- PayPal

Maksutavat

- Visa-, Mastercard- ja American Express -kortit
- Lasku- ja osamaksupalvelut
- Pivo-, MobilePay-, MasterPass- ja Siirto-mobiilimaksutavat

4 Tilaus- ja maksuvahvistus

Onnistuneen tilauksen jälkeen Asiakkaan sähköpostiosoitteeseen lähetetään tilausvahvistus. Vahvistusviestien lähettäminen edellyttää sähköpostiosoitteen antamista tilauksen yhteydessä.

5 Toimitustapa ja -kulut

Tilauksen toimituskulut näkyvät sen jälkeen, kun Asiakas on valinnut maksu- ja toimitustavan. Tilaukset toimitetaan kirjattuina postipaketteina, ja lähetykselle toimitetaan automaattisesti seurantakoodi.

6 Toimitusaika

Yleisimmät toimitusajat Suomeen ovat tilauksesta ja toimitustavasta riippuen 1-3 arkipäivää. Lähetyksen pisimmäksi tavanomaiseksi toimitusajaksi voidaan katsoa seitsemän työpäivää, minkä jälkeen suosittelemme ottamaan yhteyttä asiakaspalveluun.

Usein ennen klo 14 tehty tilaus toimitetaan seuraavaksi arkipäiväksi. Myyjä ei vastaa ylivoimaisen esteen aiheuttamista viivästyksistä eikä viivästysten aiheuttamista välittömistä tai välillisistä haitoista.

7 Vaihto- ja palautusehdot

Asiakkaalla on Suomen kuluttajansuojalain mukainen oikeus vaihtaa tai palauttaa koko tilaus tai osa siitä 14 vuorokauden kuluessa tilauksen vastaanottamisesta. Palautusoikeus koskee vain käyttämättömiä ja myyntikelpoisia tuotteita, jotka ovat alkuperäispakkauksessaan.

Jos Asiakas haluaa palauttaa tai vaihtaa tuotteita, hänen tulee aina ennen palautusta ottaa yhteyttä Myyjään sähköpostitse tai palautelomakkeella. Pelkkä tavaran palauttaminen tai lähetyksen noutamatta jättäminen ei riitä peruuttamisilmoitukseksi. Asiakkaan vastuulla on tarvittaessa osoittaa, että peruutuksesta on ilmoitettu. Peruutusilmoituksen voi tehdä myös ennen tavaran toimittamista.

Palautettavan tilauksen mukaan tulee liittää asiakasnumero tai nimi sekä yhteystiedot. Kun Myyjä on tarkastanut palautetut tuotteet, maksu palautetaan sille maksutavalle, jota Asiakas käytti alkuperäisessä tilauksessa. Palautuksia ei voi lähettää postiennakolla.

8 Palautuksen kustannukset

Tilauksen voi palauttaa asiakaspalautuksena, jolloin Myyjä vastaa takaisinlähetyksen kustannuksista. Alkuperäisen tilauksen yhteydessä maksettua toimitusmaksua ei kuitenkaan hyvitetä, vaan korvaus maksetaan ainoastaan palautettujen tuotteiden hinnasta.

Jos tilaus on jo ehditty lähettää ja toimituksesta on välitetty tieto kuljetusyhtiölle, toimituskuluja ei hyvitetä, vaikka tilaus myöhemmin palautuisi Myyjälle. Jos lähetys palautuu noutamattomana tai muuten palautuksena, Myyjä hyvittää vain tuotteiden hinnan, ei toimituskuluja.

Noutamaton lähetys ei ole automaattisesti tilauksen peruutus. Jos lähetys palautuu Myyjälle noutamattomana, sitä säilytetään siihen asti, että Asiakas ottaa Myyjään yhteyttä. Tämän jälkeen voidaan sopia lähetyksen uudelleen toimittamisesta. Menettelyllä varmistetaan, että Asiakas on vastaanottamassa pakettia seuraavalla toimituskerralla.

9 Takuuvaihdot ja takuupalautukset

Takuuvaihdossa ja takuupalautuksissa Myyjä vastaa kaikista toimituskuluista täysimääräisesti. Lähtökohtaisesti ja Asiakkaan kanssa erikseen sovittaessa Myyjä lähettää tilalle korvaavan tuotteen maksutta.

10 Ongelmatilanteet

Jos tuote on kadonnut tai vioittunut kuljetuksen aikana tai se ei muuten vastaa tilausta, Asiakkaan tulee ilmoittaa virheestä viimeistään 14 päivän kuluessa Myyjälle sähköpostitse tai palautelomakkeella. Jos paketti on vioittunut kuljetuksessa, tuotteesta tulee tehdä välittömästi reklamaatio kuljetusyhtiölle.

Toimitusehtoihin liittyvät yhteydenotot: legal@gamelot.fi